

הליך מס' 308/2026
פניה לקבלת הצעות מחיר עבור שירותי אבטחת מידע (CISO) והגנת פרטיות (DPO)
עבור חברת יעדים

חברת יעדים - החברה העירונית לפיתוח עסקי בבאר שבע בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "יעדים") - שמה לה למטרה לעודד תהליכי פיתוח עסקי בעיר באר שבע, ובין היתר מובילה מספר פרויקטים משמעותיים שנועדו לשנות את פני העיר לטובה וזאת לרווחת תושביה.

החברה אחראית על ניהול ופיתוח אזורי התעשייה והמלאכה הממוקמים בתחומה המוניציפאלי של העיר, ניהול והפעלה של השוק העירוני, ניהול העיר העתיקה, ניהול מרחבים עסקיים, קידום תעשיית היי-טק בעיר וניהול תחום התיירות.

כמו כן, מלווה החברה יזמים המעוניינים להשקיע בעיר וזאת החל משלב בדיקת ההתכנות של הפרויקט, דרך כל תהליכי הקצאת הקרקעות ברשות מקרקעי ישראל, משרד הכלכלה ועוד, ועד להגשת תוכניות הבנייה, לאישורם של הגורמים המוניציפליים האחראים.

במטרה להבטיח עמידה בדרישות הדין והרגולציה החלים בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות, ניהול סיכונים וסייבר שוטף ושמירה על נכסי המידע של הארגון, החברה מעוניינת לקבל שירותי אבטחת מידע (CISO) והגנת פרטיות (DPO) עבור חברת יעדים ובזאת פונה לקבלת הצעות מחיר עבור שירותי זה.

תכולת השירותים:

1. במסגרת שירותי ה CISO - ביצוע הפעולות הבאות:

- שירותי מנהל אבטחת מידע וסייבר לביצוע משימות שוטפות וליישום תוכנית העבודה
- כתיבת סט נהלי אבטחת מידע ומסמך מדיניות אבטחת מידע ופרטיות
- יישום תקנות הגנת הפרטיות
- ניהול אבטחת מידע וסייבר בשרשרת אספקה וספקי מיקור חוץ
- סקרי סיכונים אבטחת מידע ובניית תוכנית עבודה שנתית, רב שנתית
- מבדקי חדירה אפליקטיביים – ללא מגבלה (על מערכות באחריות יעדים בלבד)
- סריקות חולשה לאיתור חולשות ופגיעויות באתרי האינטרנט בניהול יעדים – ללא מגבלה
- קמפני פישנינג – ללא מגבלה
- הדרכות לעובדים להגברת מודעות אבטחת מידע
- ייעוץ המשכיות עסקית בנושא סייבר, בניית תיק תרגיל והכנת תוכנית BCP ו DRP -
- צוות תגובה לאירועי סייבר (IRT) (ללא תשלום עבור 10 השעות הראשונות
- מענה שוטף לשאלונים בנושא אבטחת מידע
- ליווי שוטף לבחינת תקינות ביטוח הסייבר ואחריות נושא משרה בנושא סייבר
- נטילת אחריות כוללת על ניהול הגנת הסייבר, נכסי המידע ואבטחת המידע בארגון
- מימוש תוכנית העבודה לאבטחת מידע
- ניהול והערכת סיכונים בתחום אבטחת המידע והסייבר
- פגישות סטטוס תקופתיות ומענה שוטף לשאלות מקצועיות מענה לבקשות גורמי חוץ בנושא אבטחת מידע
- ליווי פרויקטים חדשים בהיבטי פרטיות ואבטחת מידע (Privacy by Design) טיפול באירועי פישנינג באופן מידי
- סקרי סיכונים בנושא אבטחת מידע וסייבר:
 - הזמנה וניתוח בדיקות חדירה בהתאם למדיניות שתקבע
 - ביצוע סקרים ממוקדים ברמת האפליקציה ו/או התשתית בהתאם לצורך
 - ביצוע סקרי סיכונים בתחום אבטחת המידע והמשכיות עסקית.

- טיפול באירועי אבטחת מידע:
 - מודיעין סייבר- איסוף, עיבוד והצגה של מודיעין סייבר רלוונטי לארגון.
 - אפיון ובקרה של מערך ניטור אירועי אבטחת מידע וסייבר
 - סיוע בביצוע חקירה בעקבות אירועי אבטחת מידע ו/או סייבר.
- טיפול בבקשות חריגות (SLA):
 - חלון השירות א' - ה' / 00:00-18:00
 - מענה טלפוני מקריאה 7 * 24
 - עדכונים שוטפים
- בקרות שוטפות, ביקורת ותאימות:
- אבטחת מידע טכנולוגית:
 - סיוע בבחירה, ניהול ותפעול מערכות טכנולוגיות לאבטחת מידע
 - בחינה, תכנון ותיעוד של ארכיטקטורה וטופולוגיה של הרשת הארגונית והענן כולל Data Recovery בתחומים הבאים: תקשורת, שרתים, אפליקציות ויחידות קצה.

2. במסגרת שירותי ה- DPO ביצוע הפעולות הבאות:

ממונה הגנת הפרטיות יהיה אמון על קיום ההוראות לפי GDPR וחוק הגנת הפרטיות לצורך לקידום השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע במאגרי המידע, ובכלל זה:

- שימוש כסמכות מקצועית ומוקד ידע.
- ייעוץ להנהלת הארגון וכן לעובדיו.
- הכנת תוכנית הדרכה ופיקוח על ביצועה.
- הכנת תוכנית לבקרה שוטפת לצורך עמידה בהוראות לפי חוק הגנת הפרטיות לגבי מאגרי מידע הכוללת:
- מיפוי מאגרים, הכנת מסמכי הגדרות מאגר, הדרכת מנהלי מאגרים ועוד, וכן ווידוא ביצועה על ידי בעל השליטה במאגר המידע או המחזיק במאגר המידע.
- דיווח להנהלת הארגון על הממצאים ומתן המלצות לתיקון הליקויים.
- הכנת סט נהלי אבטחת מידע הרלוונטיים לממונה הגנת הפרטיות ומסמך הגדרות המאגר שעריכתם נדרשת בהתאם לתקנות (תקנה 17 ו- 36) אשר יובאו לאישור הנהלת הארגון.
- מחיקת מידע עודף.
- שרשרת אספקה ובקרת ספקים כולל שליחת נספחי אבטחת מידע רלוונטיים ושאלונים.
- ועדת היגוי חצי שנתית/רבעונית (בהתאם לרמת האבטחה של המאגר).
- טיפול בפניות של גורמים אשר מידע אישי אודותיהם נמצא במאגר המידע. הטיפול יבוצע ביחס לנושאים הבאים: עיבוד מידע, מימוש זכויותיהם ו/או בקשות לעיון במידע אישי או לתיקונו.
- כתב מינוי ממונה תקנות הגנת הפרטיות החל מאוגוסט 2025.

היקף השירותים:

1. מתן שירותים מקצועיים וזמינות לנציגי החברה במשך כל ימי השבוע המוגדרים כימי עסקים, ובמהלך כל שעות הפעילות העסקית במשק הישראלי.
2. המציע יידרש לשיבות עבודה עם מנכ"לית החברה/ ו/או מי מטעמה, ועדת הביקורת וכל גורם אחר בחברה שיידרש לכך מתוקף תפקידו.

3. השירותים יבוצעו במשרדי הזוכה וכן במשרדי יעדים, בהתאם לסוג השירות, צרכי החברה ודרישותיה ובכל היקף שיידרש.

מובהר כי החברה רשאית למסור לזוכה את מתן השירותים בהיקפים שונים מהמפורט לעיל, באופן אחר ו/או בכל צורה אחרת שתידרש על ידה, והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה וצרכיה.

תנאי סף:

1. יחיד תושב ישראל, או תאגיד שהתאגד כדין בישראל. מובהר כי על ההצעה להיות מוגשת ע"י ישות משפטית אחת. כמו כן, לא תתקבל הצעה של משתתף שהינו בגדר "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".
אם המציע הינו יחיד – יש לצרף צילום ת.ז. של המציע.
אם המציע הינו תאגיד – יש לצרף תעודת התאגדות רלוונטית, לפרט מיהם הבעלים, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו (ככל שיש כאלה), וכן אישור עו"ד/רו"ח התאגיד כי התאגיד קיים ופעיל, פירוט זכויות החתימה בתאגיד המציע ואישור כי החתימות ע"ג מסמכי ההליך וההצעה מחייבים את התאגיד האמור לכל דבר ועניין.
2. עוסק מורשה לצורך מע"מ, מנהל ספרי חשבונות כחוק ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
יש לצרף אישורים בתוקף מאת רשויות המס על ניהול ספרים כחוק וניכוי מס במקור.
3. המציע ביצע שירותי אבטחת מידע והגנת פרטיות עבור לפחות 2 רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או מלכ"רים במהלך 5 השנים האחרונות (2020 – 2025).
יש לצרף פירוט ניסיון קודם חתום ע"י המציע בנוסח המצ"ב כנספח ב'.
4. מובהר כי בכל מקרה בו האישורים/התעודות הנ"ל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה.
5. חתימה על כל דפי ההליך.

תקופת ההתקשרות:

1. תקופת ההתקשרות למתן השירותים עפ"י הליך זה תהא לפרק זמן של שנתיים (24 חודשים) שתחילתה במועד קבלת הזמנת עבודה חתומה מטעם החברה.
2. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 12 חודשים כל פעם ועד לתקופה של 60 חודשים במצטבר (כל תקופת ההתקשרות).

התמורה ותנאי התשלום:

1. התשלום הינו תשלום חודשי כפי שיוצע בהצעה (לפי תנאי תשלום של ש+45).
2. מחיר מקסימום להצעה – 3,400 ₪ לחודש בתוספת מע"מ.
3. החברה תהא רשאית לפסול הצעה שתחרוג כלפיי מטה ביותר מ- 20% מהאומדן של החברה.

הוראות כלליות למציעים:

1. החברה רשאית לשנות פניה זו, בכל זמן שתחפוץ ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

2. אין בהליך זה, ו/או בפעולות שינקטו על פיו, כדי ליצור מחויבות כלשהי של החברה כלפי גורם כלשהו, או לחיבה בכל דרך שהיא להתקשר עם גורם כלשהו.
3. כאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל הליך זה בכל עת, או לדחות את ביצועו מכל סיבה שהיא, או לצאת בהליך חדש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי; ולמציעים אשר הגישו הצעתם לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בהתקיים האמור.
4. על המציע לדאוג למילוי כל ההוראות המפורטות במסמך זה. אי מילוי אחת או יותר מהדרישות עלול לגרום לפסילת ההצעה. על אף האמור, החברה רשאית שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או ההמלצות ו/או הפרטים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או המלצות ו/או מסמכים, וכל פרט אחר הדרוש לה לצורך קבלת החלטתה.
6. ניתן להעביר שאלות הבהרה ובירורים, בפורמט של קובץ WORD בלבד, לדואר אלקטרוני michrazimy@br7.org.il עד ליום 02.3.2026, בשעה 12:00, י"ג באדר התשפ"ו בלבד, תוך ציון שם ההליך ("הליך מס' 308.2026 להציע הצעות למתן שירותי אבטחת מידע (SICO) והגנת פרטיות (DPO) עבור חברת יעדים"), שם המציע ופרטיו המלאים. כל פנייה תכלול את מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה או בקשת הבהרה. תשובות תינתנה בכתב. החברה לא תהיה אחראית לכל תשובה שתיתן בע"פ ועל המציע לוודא קבלת תשובות כתובות לשאלותיו. שאלות שיגיעו לאחר המועד האמור לא יענו.
7. **את ההצעות יש למסור ידנית במשרדי חברת יעדים (ברח' הנרייטה סאלד 4/42 בבאר שבע) במעטפה סגורה ללא סימן זיהוי, למעט מספר ההליך הרשום מעלה, או לדואר אלקטרוני michrazimy@br7.org.il וזאת עד ליום 17.03.2026, כ"ח באדר התשפ"ו, בשעה 12:00 (להלן: "מועד ההגשה"). מעטפה או דוא"ל אשר יימסרו/יישלחו לאחר מועד ההגשה מכל סיבה שהיא, ייפסלו ולא יובאו לדיון.**

שימו לב! בתאריך 03/03/2026 (י"ד באדר התשפ"ו) משרדינו יהיו סגורים

אופן בחירת הספק:
בחירת הספק הזוכה תבוצע ע"י שקלול הניקוד המצטבר אותו יקבל הספק בכל אחד מהסעיפים הבאים:

1. הצעת מחיר.
2. פירוט הניסיון המקצועי ורשימת הממליצים כפי שימולא בטבלה המצ"ב **כנספח ב'** להליך.

להלן פירוט אופן חישוב הניקוד:

הערות	ניקוד מקסימלי	סעיף
ההצעה הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הנקודות וכל שאר ההצעות ינוקדו ביחס אליה.	80	הצעת מחיר
מציע שביצע שירותי אבטחת מידע והגנת פרטיות עבור רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או מלכ"רים ב 5 שנים האחרונות. בין 3 – 4 עבודות - 12 נקודות 5 עבודות ומעלה – 20 נקודות	20	ביצע שירותי אבטחת מידע והגנת פרטיות
	100	סה"כ

להשלמת בחירתה, תהא רשאית הועדה לפנות לממליצים לקבלת חוות דעת נוספת.

חתימה על הסכם התקשרות:
על הספק הזוכה לחתום על ההסכם ההתקשרות המצ"ב **כנספח ג'** להליך תוך שבעה ימים מיום קבלת מכתב הזכייה.

נספח א' – הצעת מחיר

שם חברה/עוסק: _____ מס' עוסק/ח.פ.: _____

שיעור ההנחה: _____

מחיר לאחר הנחה: _____

התמורה המוצעת על ידנו הינה סופית וכוללת את מלוא התשלומים. ובהתאם לצורך ולדרישת החברה וכן זמינות טלפונית ודוא"ל, נסיעה, שליחויות, וכיוצא בזאת.

הובהר לי כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההצעה ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו. במקרים כאלה לא תהיה לי כל תביעה או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.

כן הובהר לי כי אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. בנוסף, ככל שאבחר למתן השירותים המשפטיים אחתום על הסכם התקשרות לפי דרישת החברה.

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: _____

נספח ב' - פירוט ניסיון מקצועי וממליצים (ניתן לשכפל במידת הצורך)

1. פרטי רשות מקומית/תאגיד עירוני/מלכ"ר מס' 1:

א. שם רשות מקומית / תאגיד עירוני / מלכ"ר לו סופקו השירותים:

ב. מועד אספקת השירותים: התחלה (חודש ושנה) _____,

סיום (חודש ושנה) _____

ג. תיאור השירותים שסופקו:

ד. שם איש קשר: _____ תפקיד: _____

טלפון: _____

2. פרטי רשות מקומית/תאגיד עירוני/מלכ"ר מס' 2:

א. שם רשות מקומית / תאגיד עירוני / מלכ"ר לו סופקו השירותים:

ב. מועד אספקת השירותים: התחלה (חודש ושנה) _____,

סיום (חודש ושנה) _____

ג. תיאור השירותים שסופקו:

ד. שם איש קשר: _____ תפקיד: _____

טלפון: _____

3. פרטי רשות מקומית/תאגיד עירוני/מלכ"ר מס' 3:

א. שם רשות מקומית / תאגיד עירוני / מלכ"ר לו סופקו השירותים:

ב. מועד אספקת השירותים: התחלה (חודש ושנה) _____,

סיום (חודש ושנה) _____

ג. תיאור השירותים שסופקו:

ד. שם איש קשר: _____ תפקיד: _____

טלפון: _____

הבהרה - לצורך קביעת ציון האיכות, יש לצרף פירוט ניסיון בפורמט זהה בנוגע לרשויות מקומיות/תאגידים עירוניים/מלכ"רים נוספים.

נספח ג' - חוזה למתן שירותי אבטחת מידע (SICO) והגנת פרטיות (DPO) עבור חברת יעדים 308/2026

שנערך ונחתם בבאר – שבע ביום _____ לחודש _____ שנת 2026

בין

יעדים החברה העירונית לפיתוח עסקי בבאר-שבע בע"מ ח.פ. 4-317904-51
מרח' הנרייטה סאלד 4/42 באר שבע
טל': 08-6230503, פקס: 08-6270934
(להלן: "החברה" ו/או "המזמין" ו/או "יעדים")

מצד אחד

לבין

השם _____ ת.ז. / ח.פ. _____
הכתובת _____

באמצעות מורשי החתימה מטעמו:

1. _____ ת.ז. _____
2. _____ ת.ז. _____
(להלן: "נותן השירותים" ו/או "המציע")

מצד שני

הואיל וחברת יעדים – החברה העירונית לפיתוח עסקי בבאר שבע בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "יעדים" ו/או "המזמין") הינה תאגיד עירוני, כמשמעותו בפקודת העיריות, המצויה בבעלותה ובשליטתה המלאה של עיריית באר שבע (להלן: "העירייה") ומשמשת זרועה הארוכה בביצוע תפקידיה;

והואיל וברצון החברה לקבל מהמציע שירותי אבטחת מידע (SICO) והגנת פרטיות (DPO) עבור חברת יעדים (להלן: "השירותים" ו/או "הפרויקט"), בהתאם להצעת המחיר המצ"ב **כנספח 4** (נספח א' למסמכי ההליך) להליך זה תמורת סך של: _____ ₪ בשנה בתוספת מע"מ כחוק (ובמילים: _____ ₪);

והואיל והמציע מצהיר כי הינו בעל המומחיות, הניסיון המקצועי, הידע וכח האדם המתאים לשם מתן השירותים נשוא הסכם זה וכי הינו מסכים לקבל על עצמו את מתן השירותים;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ביניהם בכל הנוגע למתן השירותים על ידי נותן השירותים כאמור בהוראות הסכם זה.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. דין המבוא להסכם והנספחים:

המבוא להסכם זה ונספחיו – המצורפים, המוזכרים ו/או שיצורפו בעתיד בהסכמת הצדדים – הם חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות, הגדרות ונספחים:

המנהל/המנכ"ל מנכ"ל החברה או מי מטעמו שיוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלקו.

הזוכה לרבות מי מטעמו שהוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלק ממנו.

השירותים כלל השירותים המפורטים בהסכם וכן כל שירות אחר הקשור ו/או הדרוש למתן השירותים.

חתימת המציע: _____

3. להלן נספחי הסכם זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

- | | |
|------------|--|
| 1. נספח ג1 | אישור על קיום ביטוחים. |
| 2. נספח ג2 | הצהרה בדבר העדר הרשעות קודמות. |
| 3. נספח ג3 | תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין. |
| 4. נספח ג4 | טופס ההצעה כפי שהוגשה בהליך. |
| 5. נספח ג5 | טופס היעדר ניגוד עניינים. |
| 6. נספח ג6 | הנחיות ודרישות אבטחת מידע ממחזיק מאגר מידע |
| 7. נספח ג7 | הצהרת הספק לשמירה על סודיות |

האמור בנספחים הקיימים וכאלו שיצורפו בעתיד, ישלים את האמור בהוראות הסכם זה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בהסכם אלא אם כן נקבע מפורשות אחרת, בכתב ובחתימת הצדדים.

4. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים:

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

- 4.1. כי יש לו ולצוות מטעמו המומחיות, הניסיון, ההכשרה, ההסמכה והאישורים הנדרשים למתן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה ועפ"י דין, ובכלל זה כי הוא מחזיק וימשיך להחזיק בתוקף, כל עוד הסכם זה בתוקף, באישורים הנדרשים בהסכם זה ו/או עפ"י דין.
- 4.2. כי השירותים יינתנו על ידו בכל היקף שעות נדרש לצורך ביצוע מלא של השירותים. מובהר כי אין באמור לעיל, כדי לחייב את החברה להזמין מנותן השירותים שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו.
- 4.3. כי בדק בקפדנות את כל התנאים, ההתניות והדרישות המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו.
- 4.4. כי הוא מכיר ויודע מהן הוראות הדין הרלוונטיות לקיום הסכם זה ומתן השירותים לפיו והוא מתחייב לבצע את השירותים נשוא הסכם זה בנאמנות, ביעילות, לפי מיטב כללי המקצוע וברמה מקצועית הגבוהה ביותר, תוך השקעת כל האמצעים הדרושים לביצוע ההסכם, הוראות החברה והוראות הדין.
- 4.5. כי הוא מתחייב להחזיק, בכל עת, ולהציג לחברה, עפ"י דרישה, את כל הרישיונות והאישורים הדרושים עפ"י דין, לביצוע השירותים. נותן השירותים מצהיר כי הוא בעל הסמכה כדין, במקום שבו קיימת ו/או נדרשת תעודה או הסמכה עפ"י דין, בקשר למתן השירותים עפ"י הסכם זה.
- 4.6. כי בדק, בחן ומצא כי התמורה עפ"י הסכם זה הינה תמורה מלאה והוגנת לשם ביצוע כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ועפ"י דין. מוסכם על הצדדים כי נותן השירותים לא יהיה רשאי להעלות טענות ו/או תביעות ו/או דרישות בעניין זה, לרבות, דרישה לתוספת תשלום הנובעים מאי בדיקה או מטעות בהערכה של היקף השירותים אשר יינתנו על ידו וכיו"ב.
- 4.7. נותן השירותים מתחייב להודיע לחברה, וללא כל דיחוי, על כל עניין הקשור בפעילותו, אשר לגביהם יש לו או עלול להיות לו עניין אישי ו/או ניגוד עניינים עם החברה ו/או העירייה, ומתחייב לא לקבל מתנות ו/או כל הטבה אחרת מכל לקוח, קבלן או אדם אחר העובד עם החברה ו/או העירייה.
- 4.8. נותן השירותים מתחייב כי השירותים יינתנו על ידו באופן אישי והוא אינו רשאי לבצע את העבודה באמצעות קבלני משנה, אלא אם קיבל לכך את אישור החברה **מראש ובכתב**. כך או אחרת, העסקת קבלני משנה לא תשחרר את נותן השירותים מאחריותו עפ"י הסכם זה ועפ"י דין.

4.9. כי אין במתן השירותים על ידו לחברה ו/או לעירייה משום ניגוד עניינים כלשהו להתחייבות למתן שירות או ייצוג לקוח אחר שהינו קשור בהם. בהתאם, נותן השירותים מתחייב לעמוד בדרישות נוהל לבדיקה ולמניעת חשש לניגוד עניינים בהעסקת יועצים חיצוניים ברשויות המקומיות (חוזר מנכ"ל מ. הפנים) א בדרישות נוהל מניעת ניגוד עניינים של החברה.

4.10. מבלי לגרוע מהאמור, מורשי החתימה אצל נותן השירותים ימלאו הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על טוהר המידות בשירות הציבור, כמקובל בחברה ובהתאם להנחיותיה ויחתמו על הצהרה בנוסח המצורף להסכם כנספח ג5, נספח המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה. **מובהר בזה מפורשות כי העסקת נותן השירותים וההתקשרות עמו כפופים לעמידה בנהלים המקובלים בחברה או בעירייה בעניין ניגוד עניינים.**

5. עבודת נותן השירותים:

- 5.1. תכנון והקפדה כי הנחיות המנהל, מקומות במלואן.
- 5.2. נותן השירותים יבסס את העבודות אשר יימסרו לו, עפ"י הנתונים, קווי היסוד וההנחיות השונות, ובהתאם לדרישת גורמי החברה ו/או העירייה והמסגרת התקציבית ו/או הוראות אחרות אשר יימסרו לו, בכתב, על ידי המנהל ו/או על ידי חברת יעדים.
- 5.3. בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין הנחיות ו/או המפרטים יציג נותן השירותים את הסתירה/אי ההתאמה על היבטיה והמשמעויות השונות ליעדים והחלטת יעדים תהיה הקובעת.
- 5.4. החברה, באמצעות המנהל ו/או מי מטעמו, רשאית להוסיף ו/או לשנות את ההנחיות בהתאם לצורך, לרבות בשל שינויים תקציביים, ובלבד שכל הוספה או שינוי יימסרו למציע בכתב.
- 5.5. מתן השירותים על ידי נותן השירותים יכללו שיתוף פעולה, לפי הצורך ו/או בהתאם לדרישות המנהל, העירייה ו/או מוסדות אחרים וכן ביצוע פעולות בין מומחים ויועצים מקצועיים כולל ישיבות, התייעצויות, בירורים, תיאום תוכניות וכו'.
- 5.6. נותן השירותים יהא אחראי להמצאת כל מסמך, תכנית, תקנות, חישובים, אישורים וכיו"ב וכן כל חומר נוסף שיידרש לשם טיפול בעבודת נותן השירותים.
- 5.7. נותן השירותים יהא אחראי לעריכת עדכונים, תיקונים ושינויים בתוכנית, וכן ביתר המסמכים, בכל שלב של העבודות ככל שהדבר רלוונטי לעבודתו.
- 5.8. נותן השירותים מתחייב להשתתף בכל הישיבות הרלוונטיות לביצוע עבודתו, שיזומו על ידי החברה ו/או המנהל.
- 5.9. נותן השירותים ידווח למנכ"ל החברה ו/או מי מטעמו מדי חודש, או מדי תקופה אחרת שתיקבע על ידו, במקום ובאופן שיידרש על ידי מנכ"ל החברה, בדבר התקדמות מתן השירותים על ידו ומנכ"ל החברה יהיה רשאי לעיין בתוכניות ובשאר המסמכים כדי לעמוד על אופן התקדמות העבודות.
- 5.10. מובהר מפורשות, כי נותן השירותים לא יהא זכאי לכל תוספת תמורה בגין השירותים הנזכרים בסעיף זה מעבר לתמורה כהגדרתה עפ"י הסכם זה על נספחיו.
- 5.11. התנאים הכלליים של הסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ונמנים על עיקריו.
- 5.12. למען הסר ספק, מובהר כי כלל השירותים שיינתנו במסגרת הסכם זה יהיו תוך קיום מלא ומוקפד של כל הדרישות והדיווחים העשויים להידרש וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה.

6. לוח זמנים:

6.1. נותן השירותים יתחיל במתן השירותים נשוא חוזה זה עם קבלת הנחיית המנהל או מי מטעמו.

6.2. עם קבלת ההנחיה לתחילת מתן השירותים, תציג החברה למציע את תכנית העבודה ולוחות הזמנים המצופים מאת נותן השירותים.

6.3. הפסקת השירותים

6.3.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או לשנות את היקף השירותים, בכל שלב משלבי העבודה, ללא תשלום נוסף וללא פיצוי.

6.3.2. מובהר, כי הפסקת השירותים ע"י החברה בכל עת לא תהווה הפרת הסכם אלא תיחשב כאילו היקף העבודה שבגינה התקשרו הצדדים הצטמצמה עד כדי אותו שלב שבוצע בפועל.

6.3.3. נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסקת מתן השירותים על ידו, למעט תשלום שכרו בעד שירותים שניתנו על ידו **בפועל** בלבד וזאת בכפוף להעמדת כל התוכניות והמסמכים שבוצעו על ידו לרשות החברה ו/או העירייה.

7. התמורה:

7.1. בתמורה למתן השירותים במלואם ולקיום מלוא התחייבויותיו כלפי החברה, לפי תנאי ההליך והחוזה, תשלם החברה את הסכומים שיתקבלו לפי חשבונות שיאושרו ע"י החברה ואשר ייערכו על סמך הזמנות, והכל בהתאם למחירים שנקבעו למציע בהליך ובהתאם להצעת המחיר הזוכה שאושרה, המצ"ב **כנספח ג4** (נספח א' למסמכי ההליך) להסכם זה ולפי הוראות ההסכם (להלן: "**התמורה**"). התמורה תכלול כל מס והיטל החל על ביצוע העבודה הזו.

7.2. החשבונות יומצאו ע"י נותן השירותים למנהל עם העתק לחברה (להלן: "**החשבון**") וזאת עד ליום ה-5 לחודש, בגין העבודה שבוצעה על ידו.

7.3. החשבון בגין כל עבודה יהיה מפורט בגין עבודות שבוצעו על-ידו בפועל, מחושב לפי המחיר שנקבע בהצעתו בהליך.

7.4. על נותן השירותים לצרף לחשבון את כל המסמכים הנדרשים בהתאם למסמכי ההליך ולהסכם החתום עימו, על צורפותיהם.

7.5. נותן השירותים יגיש את החשבון כאמור למנהל, אשר יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו ויעבירו לחברה שתאשרו לתשלום, במלואו או בחלקו.

7.6. **היה ונותן השירותים לא הגיש את החשבון בהתאם להוראות, יחזיר המנהל את החשבון למציע לשם הגשתו מחדש, ומניין הימים לבדיקת החשבון יחל ממועד הגשת החשבון מחדש ע"י נותן השירותים.**

7.7. **התמורה שתאושר לתשלום תשולם למציע ע"י החברה בהתאם לחוק מוסר תשלומים.**

7.8. **לא תשולם כל התייקרות מכל סוג ומין שהוא במסגרת חוזה זה.**

7.9. מוסכם בין הצדדים מפורשות כי שכר הטרחה, כאמור לעיל, כולל בתוכו את כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, של נותן השירותים וכי נותן השירותים לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף כלשהו בגין ביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה מעבר לתשלומים המפורטים בו מפורשות.

7.10. כל עבודה שתבוצע ע"י נותן השירותים שלא במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה, כולה או מקצתה, או כל עבודה אחרת שלא הוזמנה ע"י החברה מאת נותן השירותים, במפורש ובכתב, לא תזכה את נותן השירותים בכל תשלום שהוא והוא לא יהיה רשאי לתבוע מהחברה ו/או מהעירייה כל תשלום בגין כך וזאת גם במקרה בו החברה ו/או העירייה עשו שימוש כלשהו בתוצרי עבודת נותן השירותים.

7.11. נותן השירותים מצהיר מפורשות, כי בחתימתו על הסכם זה, יהיה זכאי רק לתמורה הנקובה בהסכם ובנספחיו ולא יהא זכאי לכל תוספת שכר ו/או כל תשלום אחר, מכל מין וסוג, בגין עבודה, מכל מין וסוג שהוא, שלא נכללה בהוראות הסכם זה מפורשות.

מובהר, כי לצורך עניין זה, רואים הצדדים כל עבודה שנעשתה ע"י נותן השירותים עובר לחתימתו של הסכם זה וביחס לפרויקט אשר נמסר למציע כאילו נכלל מחירה בתמורה כאמור בהוראות הסכם זה.

8. תקופת ההתקשרות:

8.1. תוקף הסכם זה הינו מיום _____ לתקופה של 24 חודשים (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**). בנוסף, יעדים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה, בעד 12 חודשים בכל פעם, ולא יותר מ- 36 חודשים נוספים, כך שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 60 חודשים, בכפוף לתנאי החוזה. (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**).

על אף האמור לעיל, תהא החברה רשאית לסיים חוזה זה בהודעה בכתב של 30 (שלושים) יום מראש וזאת מכל סיבה שהיא. נתנה החברה הודעה כאמור יהא נותן השירותים זכאי לשכר טרחה בגין הפעולות שבוצעו על-ידו ואושרו ע"י החברה עד למועד סיום ההתקשרות בהתאם להודעה שניתנה כאמור.

החברה תהא רשאית לקזז ולנכות מהתמורה כל סכום המגיע לה מאת נותן השירותים לפי חוזה זה או כל חוזה/הזמנה אחרת.

8.2. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו הסתיים או בוטל חוזה זה, מכל סיבה שהיא, יעביר נותן השירותים לחברה וכן לכל מי שהחברה תורה לו לעשות כן, כל מסמך או חומר שנמסר לו, בין שהוכן על ידי החברה ובין שהוכן על ידו במסגרת חוזה זה.

8.3. אם נותן השירותים חו"ח נפטר, פשט רגל או נעשה בלתי כשיר לפעולה משפטית, ייחשב הדבר כאילו החוזה בוטל ולעניין סעיפי חוזה זה ינהגו כאילו הודיע נותן השירותים לחברה כי אין ברצונו לבצע את העבודה.

9. אי קיום יחסי עבודה:

מוסכם בזה מפורשות וכתנאי יסודי להסכם זה, כי על אף העובדה שנותן השירותים פועל מטעם החברה, הרי שבכל הקשור למערכת היחסים בין החברה למציע ייחשב נותן השירותים כקבלן עצמאי והוא מתחייב לשאת בכל המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים במתן השירותים, לרבות תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, הפרשות סוציאליות, שכר וכיו"ב לעובדים המועסקים על ידו ו/או מטעמו.

במידה וצד ג' כל שהוא ו/או מי מעובדיו של נותן השירותים יתבע את החברה ו/או העירייה בהקשר של קיום יחסי עבודה, מתחייב נותן השירותים לשפות את החברה ו/או העירייה שיפוי מלא בגין כל ההוצאות והתשלומים שיושתו עליהן ו/או שהוציאו בעין וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישה.

9.1. נותן השירותים מתחייב, כי לא יעסיק עובדים שאינם אזרחי ישראל או תושביה החוקיים, לצורך ביצוע התחייבויותיו.

- 9.2. נותן השירותים מצהיר, כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא יבצע את השירותים, וכי אין בהתקשרותו עם החברה, כדי ליצור בין המציע או מי שמועסק על ידו לחברה, או מי מטעמה, יחסי עובד ומעביד.
- 9.3. נותן השירותים מצהיר, כי כל התשלומים לרבות לעובדיו (ככל שישנם כאלה), לרבות שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים, תשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה למקום העבודה וממנו וכל תשלום חובה או סוציאלי אחר, וכן כל יתר ההוצאות, הסיכונים והאחריות, יחולו עליו בלבד וישולמו על-ידו במלואם ובמועדם - והחברה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.
- 9.4. נותן השירותים מצהיר, כי הוא ישפה מייד את החברה בגין כל תובענה שתוגש כנגדה, או כנגד מי מטעמה, שעילתה בקיום יחסי עובד ומעביד בין נותן השירותים ו/או של אדם המועסק על ידו לבין החברה, ו/או בגין כל תובענה בענייני עבודה.
- 9.5. אם על אף האמור לעיל, ובניגוד לכוונות הצדדים המפורשות, ייקבע על ידי גוף מוסמך, כי החברה הינה מעבידתו של נותן השירותים, ו/או של אדם המועסק על ידו ו/או הפועל מטעמו, מתחייב נותן השירותים לשפות מייד את החברה בגין כל הוצאה או נזק שייגרם לה בשל כך, לרבות הוצאות הכרוכות בהליכים משפטיים ולרבות שכ"ט עו"ד.
- 9.6. נותן השירותים מתחייב לשפות את החברה ולפצותה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום שיהיה על החברה לשלם עקב כל חיוב שיוטל עליה לאור קביעה כי המצב העובדתי או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
- 9.7. נותן השירותים מתחייב לספק על חשבונו הוא, את כוח האדם הדרוש לביצוע העבודה, את ההשגחה והפיקוח עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- 9.8. הנאמר בסעיף זה בא להוסיף על חובות נותן השירותים ולא לגרוע מהן, ולא יתפרש כמטיל חובות או אחריות כל שהם על החברה כלפי האנשים המועסקים על ידי נותן השירותים.
- 9.9. כן מצהיר נותן השירותים, כי בכל מקרה בו יתבע, הוא או מי מעובדיו ו/או מי מחליפיהם מהחברה זכויות שעילתן בקיום יחסי עובד ומעביד ו/או מכוח חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א או ייקבע על-ידי ערכאה שיפוטית או גורם אחר כלשהו, כי בינו לבין החברה מתקיימים יחסי עובד ומעביד, יחושב שכרו הראוי של נותן השירותים כעובד על בסיס 60% מהתמורה הנקובה בסעיף "התמורה", ויראו את התמורה כאילו סוכמה כך מלכתחילה ונותן השירותים ישיב לחברה, מיד עם דרישתה הראשונה, את ההפרש בשיעור 40% מהתמורה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק, מתאריך תשלום התמורה ועד התשלום בפועל - וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה ו/או לעירייה על-פי דין.
- 9.10. האמור בפרק זה להסכם יחול, בין אם תעלה התביעה כלפי החברה על-ידי נותן השירותים, ובין אם תועלה על-ידי עובד של נותן השירותים (ככל שישנם כאלה) ו/או על-ידי חליפם ו/או עיזבונם ו/או יורשיו ו/או צד ג' אחר ובהקשר זה יראו את נותן השירותים כמחויב בהשבה דלעיל לפני ביצוע תשלום כלשהו למציע.

10. אחריות ושיפוי בניזקין

- 10.1. מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית ביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על נותן השירותים ולפיכך אישוריה של החברה לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על החברה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.
- 10.2. נותן השירותים אחראי כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין

- השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו .
- 10.3. נותן השירותים פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בסיק לעיל, ו/או על פי דין.
- 10.4. נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהן ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהן, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. החברה תודיע לנותן השירותים על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על החברה מפניה, על חשבונו של נותן השירותים.
- 10.5. נשאה החברה בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל עובדי נותן השירותים ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על נותן השירותים להחזיר לחברה כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.
- 10.6. החברה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו החברה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של החברה כאמור תהיה מותנית בכך שהחברה תודיע לספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

11. ביטוח

- 11.1. להבטחת אחריותו של נותן השירותים כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ד' והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- 11.2. נותן השירותים ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי נותן השירותים המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי נותן השירותים למזמין במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את המזמין בתרופות בגין הפרת ההסכם. נותן השירותים ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין.
- 11.3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב נותן השירותים לכלול את הסעיפים הבאים:
- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – נותן השירותים ו/או המזמין בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:

"המזמין" לעניין הכיסוי הביטוחי: המזמין ו/או עיריית באר שבע ו/או תאגידים
 עירוניים ו/או עובדים של הנ"ל.

- ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמין היה ויתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
- ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמין היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם השירותים.
- ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמין היה ויתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
- ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
- ה. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- ו. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981.
- ז. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- ח. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמין הודעה בכתב, ע"י נותן השירותים ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- ט. לגבי המזמין הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של נותן השירותים זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר קבלן נותן השירותים וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- י. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית].

11.4. המזמין רשאי, אך לא חייב, לדרוש מנותן השירותים להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת המזמין ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש המזמין.

11.5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהוו אישור כלשהו מהמזמין על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של נותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.

11.6. נותן השירותים לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

- 11.7. נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 11.8. נותן השירותים מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 11.9. הפר נותן השירותים את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות המזמין, יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי המזמין על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

12. הפסקת החוזה :

- 12.1. החברה רשאית, עפ"י שיקול דעתה המוחלט, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לסיים את הסכם זה בהודעה מוקדמת בכתב בת 30 (שלושים) יום (להלן: **"תקופת ההודעה המוקדמת"**).
- 12.2. מוסכם כי נותן השירותים יספק את שירותיו לחברה במהלך תקופת ההודעה המוקדמת.
- 12.3. על אף האמור בסעיף 12.1 ו-12.2 לעיל, החברה תהא רשאית לוותר על שירותיו של נותן השירותים בתקופת ההודעה המוקדמת או חלק ממנה. וויתרה החברה על שירותיו של נותן השירותים בתקופת ההודעה המוקדמת כאמור, יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה אשר הייתה משולמת לו אילו סיפק את שירותיו לחברה בתקופת ההודעה המוקדמת עליה וויתרה החברה.
- 12.4. נותן השירותים מסכים ומתחייב כי היה ולא יספק את השירותים לחברה בתקופת ההודעה המוקדמת, חרף העובדה כי דרשה הימנו לעשות כן, ישלם לחברה סכום בגובה התמורה שהייתה משולמת לו אילו סיפק את השירותים משך כל תקופת ההודעה המוקדמת ובתוספת 10% (עשרה אחוזים) כהוצאות תקורה. מבלי לגרוע מהאמור, תהא רשאית החברה לקזז ולהפחית סכום זה מכל תשלום שיגיע למציע ממנה.
- 12.5. על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, החברה תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום לאלתר וללא כל הודעה מוקדמת במקרה בו יפר נותן השירותים את ההסכם הפרה יסודית, ו/או יתרשל בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, וכל זה מבלי לפגוע בכל סעד העומד לחברה עפ"י כל דין ו/או הוראות הסכם זה.
- 12.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה המוחלט ומבלי צורך לנמק, לצמצם את היקף העבודה באופן שתכלול רק חלק מתכולתה כמפורט בחוזה זה.
- 12.7. הובא חוזה זה לידי סיום ו/או הופסק מכל סיבה שהיא, עפ"י הוראות חוזה זה, רשאית החברה למסור את המשך העבודה לאדם אחר ולהשתמש לצורך זה בתוכניות ובכל יתר המסמכים הקשורים בעבודה שהוכנו על ידי נותן השירותים וזאת ללא כל תשלום, תמורה או פיצוי אחר למציע.

13. זכויות יוצרים, הסבת החוזה, יישוב סכסוכים וכתובות:

13.1. זכויות יוצרים

13.1.1. מבלי לגרוע מחובה או התחייבות כלשהי המוטלת על נותן השירותים עפ"י חוזה זה, מוסכם בזה מפורשות כי למציע לא תהיינה זכויות יוצרים על התוכניות שהכין לפי חוזה זה.

13.2. איסור הסבת ההסכם

13.2.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה לפי חוזה זה אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.

13.2.2. העביר נותן השירותים את זכויותיו ו/או התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כולן או חלקן, או מסר את ביצוע העבודה לאחר, כולה או מקצתה, יישאר נותן השירותים האחראי הבלעדי להתחייבויותיו עפ"י חוזה זה ופעולת ההסבה תיחשב כהפרה יסודית של חוזה זה.

13.3. וויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייחשב הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או של הוראה אחרת הדומה לה או שונה ממנה בטיבה. כל וויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו ברי-תוקף אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי אותו צד.

13.4. הסמכות הייחודית הינה של בתי המשפט המוסמכים בבאר שבע בלבד.

13.5. מוסכם בזאת בין הצדדים כי תנאי חוזה זה והנחיות העירייה הרלוונטיות, ככל שתהיינה, משקפים את המותנה בין הצדדים במלואו וכי החברה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, הצהרות, מצגים, מכתבים, הסכמים קודמים והתחייבויות, בין בעל-פה ובין בכתב, שאינם נכללים בחוזה זה ושנעשו, אם בכלל, לפני חתימתו. כל שינוי או תיקון לחוזה זה וכל תוספת לחוזה זה ייעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

13.6. כל מסמך לעניין חוזה זה שנשלח בדואר רשום לידי מי מהצדדים על ידי הצד השני לכתובת הרשומה לעיל יראוהו כאילו נתקבל על ידי הצד הנשגר בתוך 4 ימים מיום שליחתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

<p>_____ נותן השירותים (באמצעות מורשי חתימה כדין)</p>	<p>_____ חברת יעדים (באמצעות מורשי חתימה כדין)</p>
---	--

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזה כי ההסכם דלעיל נחתם על ידי מי שמוסמך לחייב את נותן השירותים עפ"י דין.

 עו"ד

נספח 1 להסכם – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחרגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
יעדים החברה העירונית לפיתוח עסקי באר שבע	עיריית באר שבע ו/או תאגידים עירוניים ועובדים של הנ"ל	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: למתן שירותי אבטחת מידע (DPO) והגנת פרטיות (SICO) עבור חברת יעדים הכוללים בין היתר: ייעוץ, ליווי, ניהול והפעלת מערך אבטחת המידע וסייבר מקצה לקצה ו/או שירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים		
ת.ז.ח.פ.				מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות למקרה ולתקופה/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					מטבע	
צד ג'		ביט			1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרים לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרים לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית			ת. רטר:		2,000,000	301 אובדן מסמכים 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*						
038 יועצים 043 מחשוב						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור המבטח:						

נספח ג2 להסכם – הצהרה בדבר העדר הרשעות קודמות

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:
הנני משמש כ- _____ בזוכה.

הזוכה נעדר כל הרשעה וכן לא מתנהלת כנגדו כל חקירה בחשד לעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שנושאה פיסקאלי כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד'.
הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חותמת וחתימת עו"ד

**נספח ג3 להסכם – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין
לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. אני משמש כ- _____ אצל המציע _____ (להלן - המציע) ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ובעבורו.
2. בתצהיר זה:
 - "בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המציע, או מי מאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.
 - "שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.
3. הנני מצהיר בזאת כי אנוכי וכל בעל זיקה למציע [יש לסמן X במשבצת המתאימה]:
 - לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
 - הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות בהליך, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;
4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג 4 להסכם - פירוט השירותים והצעת מחיר המציע למתן השירותים
כאן יצורפו מסמכי הצעת המחיר כפי שהגיש המציע בנספח א' למסמכי
ההליך

נספח ג5 להסכם - היעדר ניגוד עניינים

הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על טוהר המידות בשירות הציבור

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המציע _____ מס' זיהוי/ח.פ.ח.צ.ע.ר. _____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו אינו נמצא, ומתחייב שלא להימצא, במצב של ניגוד עניינים בין ההתקשרות נשוא הליך זה לבין ענייניו האחרים (ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בין בפעולה, בין בהסכם ובין בהתקשרות חד צדדית, שהמשתתף ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו הינם צד להם ו/או כפופים להם, בין לבד ובין ביחד עם אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין).

הריני מתחייב לפעול לכך שהמשתתף ו/או בעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו יצהירו כי אינם נמצאים ויתחייבו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור.

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות למנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמשתתף הינו תאגיד.

2. כן הנני מתחייב למלא ולהקפיד אחר הכללים הקבועים בחוק לעידוד טוהר המידות בשירות הציבור, התשנ"ב-1992.

3. למען הגילוי הנאות הנני מצהיר כי

למען	הגילוי	הנאות	הנני	מצהיר	כי
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

_____ חתימת עו"ד/רו"ח

נספח 6 להסכם - הנחיות ודרישות אבטחת מידע ממחזיק מאגר מידע

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנותיו, לרבות ובמיוחד תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) – התשע"ז 2017 והנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע, נותן השרות הח"מ הינו מחזיק מאגר כהגדרתו בחוק ומתחייב כדלהלן: הזוכה יבצע את תכנית הגנה על המידע בכל המערכות, על פי תכנית ההגנה על המידע, אשר תקבע על ידי הרשות ו/או בשיתוף עמה. התוכנית כוללת את הסעיפים הבאים אך אינה מוגבלת להם:

1. אמצעי אבטחה לוגית

- 1.1. הזוכה מתחייב על קיום אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין לקבלן. הזוכה וקבלני המשנה שלו, לפי המקרה, יתקינו אמצעים מקובלים ונאותים המצמצמים את החשיפה לניסיונות פגיעה (כולל איתור, זיהוי ומניעת ניסיונות אלה).
- 1.2. הזוכה אחראי לאבטחת כל שכבות המידע, לרבות: LAN, WAN, אתר האינטרנט, חוות השרתים של הזוכה וקבלני המשנה ככל שמשרתים את העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין.
- 1.3. בין היתר, מתחייב הזוכה לקיום האמור להלן:
 - 1.3.1. מתן הרשאות ממודרות למורשי הגישה לכל מאגר מידע של עיריית באר שבע, כך שהמידע של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין יהיה נגיש אך ורק לגורם שאושר מראש ובכתב על ידי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין לכל מאגר מידע ותימנע נגישות למידע למי שלא הוסמך לכך.
 - 1.3.2. הזדהות מורשי הגישה תהא מבוססת סיסמא אישית, אותה הם יהיו מחויבים להחליף לפחות אחת לרבעון.
 - 1.3.3. הגדרת חוזק הסיסמא הנדרש וחסמת הגישה לאחר שלושה ניסיונות גישה שגויים.
 - 1.3.4. ניתוק אוטומטי של תחנות קצה לאחר 30 דקות של אי-פעילות.
 - 1.3.5. לא ישמרו קבצי מידע של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין על הדיסק הקשיח של התחנה, משמע באופן מקומי.
 - 1.3.6. תותקן תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד וירוסים.
 - 1.3.7. במחשבים ניידים מהם ניתן לגשת לנתוני המערכת, תוגדר הצפנה מלאה של הדיסק, המשתמשים יונחו לא לשמור מידע מן המאגר על המחשב המקומי ובכל גישה לנתוני המאגר תידרש הזדהות הכוללת 2 אמצעי זיהוי לפחות.
 - 1.3.8. מערכת ההפעלה המותקנת על התחנה תעודכן בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן ותהיה בגרסה המעודכנת ונתמכת על ידי היצרן, חדל יצרן לתמוך במערכת ההפעלה – באחריות הזוכה להחליף את המוצר, על חשבונו, במערכת הפעלה נתמכת.
 - 1.3.9. לא יוצאו דיסקים משרתי הזוכה או ממחשבים אישיים לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
 - 1.3.10. מדיה מגנטית או אופטית עליה מידע של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין תאוחסן בתאום עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.

- 1.3.11. יוצפנו נתונים ומידע שיועברו באמצעי תקשורת שונים, לרבות באמצעות רשת האינטרנט, לרבות באמצעות פרוטוקולים ויצירת ערוצים מאובטחים, כגון Https או שווה ערך כפי שיאושר מראש על ידי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין.
- 1.3.12. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאיה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 1.3.13. בחיבור מרחוק למערכות המאגר על הזוכה לקבוע אמצעי הגנה נוספים שיאפשרו זהות הגורם המתחבר והיקף הפעילות המבוצעת על ידו. ייעשה שימוש אך ורק בתקשורת נתונים מאובטחת ממאגר המידע, בסיסי הנתונים ומערכות המידע המשמשות את העירייה, לצורך גישה מרחוק (למשל "חיבור מהבית"), כגון VPN הכולל שימוש באמצעים שמזהים את המתקשר, המאמתים את זהותו ומאבטחים את המידע המוזרם וזאת בנוסף לקיום אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של מורשה הגישה, כגון כרטיס חכם, 2FA, טוקן, גישה מכתובת IP קבועה וכיו"ב.
- 1.3.14. התחברות קבלנים חיצוניים לרשת התקשורת של הזוכה המשמשת את העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין תתבצע אך ורק בפרוטוקול מאובטח.
- 1.3.15. על הזוכה לקבוע כללים לגבי חיבור מערכות המידע לרשת האינטרנט/רשת ציבורית אחרת ולהתאים את אמצעי ההגנה מפני חדירה לא מורשית או איומים חיצוניים (למשל - הצפנת המידע).
- 1.3.16. נקיטה באמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, אשר ימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין אל הזוכה (לכל הפחות – Firewall ו-IPS, הצפנה בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה).
- 1.3.17. במקרה של הכרח בשימוש בתווך אלחוטי ייושם מנגנון הצפנת תעבורה מבוסס אלגוריתם מסחרי בעל מפתח הצפנה AES256.
- 1.3.18. גישת אדמין (מנהל מערכת) תהיה באמצעות אימות רב שלבי (MFA).

2. אמצעי אבטחה נוספים

- 2.1. יוצגו לאישור העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין תוכנות בהם עושה/ יעשה הזוכה שימוש לצורך הגנה בפני תוכנות זדוניות/מזיקות, כגון וירוסים, רוגלות, סוסים טרויאנים, לרבות מערכת אנטי וירוס.
- 2.2. יוצגו לאישור העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין אמצעי הגנה בהם נוקט/ ינקוט הזוכה לצורך התגוננות בפני פעולות לוחמת סייבר.
- 2.3. הזוכה אחראי לתפעל באופן תקין את מערכות המידע המרכיבות את המאגר, לבצע עדכונים שוטפים (עדכוני גרסאות וכו') ולא לעשות שימוש במערכות או מוצרים שיצרניהם לא תומכים בהיבטי אבטחת מידע ללא הסדרת מענה אבטחתי אחר מתאים. חדל קבלן או יצרן מוצר לתמוך באבטחת מידע – באחריות הזוכה להחליף את המוצר, על חשבונו, במוצר מתאים אחר.

3. אבטחה תשתיתית

3.1 הפרדת סביבות

- 3.1.1. לא יבוצעו עבודות פיתוח על מערכת הייצור (Production) אלא על מערכות ייעודיות לצורך הפיתוח. סביבת הפיתוח תהיה נפרדת מסביבת הייצור. רק לאחר סיום הבדיקות בסביבת הפיתוח, יהיה שינוי גרסה במערכת הייצור. כל עדכון של מערכת הייצור מחייב תיאום ואישור של הרשות.

3.1.2. בסיס נתונים ייעודי לרשות – הזוכה יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הרשות לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.

4. פיתוח מאובטח

- 4.1. בכל מקרה של כתיבת קוד על ידי הזוכה, על הזוכה לעמוד בדרישות של פיתוח מאובטח בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהלת אבטחת המידע של הרשות.
- 4.2. הזוכה יוכיח שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- 4.3. לפני כל פיתוח הזוכה יעביר מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהלת אבטחת המידע של הרשות.
- 4.4. פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- 4.5. ביצוע בדיקות מסירה ע"י הזוכה לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- 4.6. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

5. זמינות המידע; רציפות עסקית

- 5.1. הזוכה אחראי לבצע גיבויים סדירים למידע בתדירות יומית, שבועית, חודשית ושנתית שתישמר לגיבוי לעד. הגיבוי יבוצע הן לנתונים והן לתצורת המערכות. הגיבויים ישמרו באתר מרוחק פיזית. הוראות נספח זה ביחס לאבטחת מידע באתרי הזוכה יחולו גם ביחס לעותקי הגיבוי. הזוכה יבצע, על בסיס תקופתי, ניסיון לשחזור מידע מהגיבוי וידווח לעירייה על ממצאי השחזור והצלחתו.
- 5.2. זמינות מרבית – יידוע על כל השבתה של מערכת.

6. העברת מידע

- 6.1. ניהול והעברת מידע בין העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין לקבלן ובין הזוכה לעירייה יתבצעו באופנים הבאים בלבד: בפרוטוקול הצפנת נתונים VPN או בכל אמצעי אחר שיוסכם בין הזוכה לעירייה.
- 6.2. אין להעביר קבצים לצד שלישי כלשהו המכילים מידע של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין בדואר אלקטרוני ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר שאינו מאובטח וללא אישור בכתב ומראש של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין.
- 6.3. כאשר נעשה שימוש בהצפנה, לא ישמרו מפתחות ההצפנה באותו מקום בו נשמר המידע.
- 6.4. בסיום תקופת ההתקשרות, על הזוכה למסור את כל הנתונים שבחזקתו לרשות. לאחר מכן, עליו למחוק את כל הנתונים מכל מדיה אשר נמצאת בחזקתו, כולל גיבויים ומידע מודפס במידה וניתן טכנולוגית, אשר הגיעו לידיה במסגרת ההסכם או ההתקשרות אשר הסתיימו, ולדווח על כך לרשות, בכפוף לדרישות הדין. במידה ונדרש לשמור את המידע במערכות הזוכה מעבר לשנה, ידווח הזוכה לרשות על מחיקת המידע.
- 6.5. הזוכה אחראי להחתיים את כל ספקי המשנה שלו הנוגעים לביצוע ההתקשרות לעמוד בתנאיה.

7. אירועי אבטחת מידע

- 7.1. קביעת הוראות בנוהל האבטחה של הספק לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע וסייבר, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנמ"ר הרשות ולמנהלת אבטחת מידע על אירועי אבטחה ועל הפעולות שננקטו בעקבותיהם.
- 7.2. יש לדאוג למענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.
- 7.3. הספק ידווח גם לרשם מאגרי המידע אודות אירוע אבטחה חמור. הספק ישמור את התיעוד באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לפחות.

8. דרישות במקרה של פעילות בענן

- 8.1 במידה ומיקומה הגיאוגרפי של פעילות הענן הינה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, הנ"ל יתבצע תוך עמידה בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001, וכן כל תקן ו/או רגולציה נדרשת אחרת.
- 8.2 שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 8.3 שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 8.4 ממשק ניהול בגישה מהרשות בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- 8.5 במקרה של ניהול בענן – מימוש IPS.
- 8.6 מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהלת אבטחת המידע ברשות.
- 8.7 הזוכה יספק לרשות יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.
- 8.8 תתבצע החלפה תקופתית של מפתחות ההצפנה, ובפרט של API & Host keys זאת לצורך שמירה על סודיות, שלמות ואמינות המידע.

נספח ג7 להסכם - הצהרת הספק לשמירה על סודיות

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אנו הח"מ (להלן: "המתחייב") מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

1. לעמוד בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז 2017, המפרטות בין היתר את אופן יישומה של חובת אבטחת המידע המוטלת בחוק הגנת הפרטיות על כל גורם המנהל או מעבד מאגר של מידע אישי.
2. להבטחת הגנה וסודיות על הנתונים ופרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מסמך ו/או נתון ו/או מידע אחר אשר יגיע אליו ו/או אליו ייחשף, בכל דרך או אמצעי, הוא ו/או מי מעובדיו ו/או נציגיו ו/או נותני שירות מטעמו, תוך כדי ו/או עקב ו/או במהלך אספקת השירותים עפ"י חוזה זה ("המידע").
3. לספק את השירותים במומחיות, במיומנות ובקפידה מרבית, ובכפוף לכל דין ותוך שמירה על זכויות צדדים שלישיים, לרבות מבלי להגביל זכויות בקניין רוחני. "דינים", לעניין זה, פירושו: לרבות ומבלי לגרוע: חוק, תקנות – ובכלל זה, מבלי להגביל: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, תקנים, צווים והנחיות רשומות מוסמכות. אי עמידה בתנאים המפורטים לעיל, בכל עת, תיחשב כהפרה של תנאי מהותי בחוזה, אשר מקנה לעירייה, בין היתר, את הזכות לביטול החוזה לאלתר.
4. לשמור בסודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/או עירייה ו/או גוף כלשהו, זולת עובדי המתחייב ו/או קבלני משנה שלה ועובדיהם הנוטלים חלק באספקת השירותים לעירייה בהתאם לתנאי ההתקשרות שבין העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין והמתחייב ("המטרה"), ("עובדים מורשים"), וגם בזאת במידה הנדרשת לצורך קיום המטרה, בלבד - כל מידע, רישום, תוכנית, תוכניות מחשב, מפרט, מסמך, שרטוטים, דיאגרמות, רעיונות, חוזה, דו"ח, טבלאות, נתון עיוני, מדעי, מעשי, מתכון, נתונים כספיים, עסקיים, מסחריים, ארגוניים, מחזורי מכירות, תוכניות עסקיות, מידע הקשור בלקוחות העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין, ספקים ושותפים עסקיים, תחומי פעילות ו/או כל מידע אחר, בין אם נחשף/נמסר בכתב ובין אם בעל פה, ובים אם בכל אמצעי אחר, שהובאו לידיעת ה"מתחייבת" במישרין ו/או בעקיפין ו/או שנמסרו ל"מתחייבת" מתוקף תפקידה לגבי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין ו/או בקשר עם ו/או כתוצאה מן ו/או במהלך ההתקשרות/הקשר העסקי עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין ו/או מידע שחל עליו חוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981. כל הנ"ל יחד וכל אחד לחוד יקרא להלן: "מידע".

"מידע" לא כולל:

- 1) מידע אשר יוכח לגביו על ידי הספק, באמצעות מסמך בכתב, כי היה בחזקתו של הספק קודם לגילוי ו/או חשיפתו ו/או קבלתו תוך כדי ו/או עקב ו/או במהלך ההתקשרות עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין, ללא חובת שמירה על סודיות ולא עקב הפרת חובת סודיות.
- 2) מידע אשר הינו נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת שמירה על סודיות .
- 3) ידע כללי - גנרי שיווצר על ידי הספק במסגרת ההתקשרות עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין ואינו קשור ו/או מבוסס על ו/או מכיל נתונים ו/או מידע הקשורים לעירייה ו/או תושבי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין ו/או שנמסרו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין או מי מטעמו ו/או אשר נחשפו תוך כדי ו/או עקב ו/או במהלך ההתקשרות עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין.
5. "המתחייב" מתחייבת לגבי המידע כדלקמן :
 - א. לא להעתיק ו/או לא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שימוש כלשהו לרבות מבלי להגביל : שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת אלא לצורך ביצוע וקיום המטרה בלבד.
 - ב. לא למסור ו/או לחשוף מידע לכל צד שלישי, ולא לבצע כל שימוש במידע, אלא רק בהתאם לנדרש לצורך ביצוע וקיום המטרה, בלבד.
 - ג. לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר ו/או עשיית שימוש שאינו מותר בו.
 - ד. להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדים מורשים.
 - ה. לנקוט בכל האמצעים להבטיח את שמירת סודיות המידע, אשר בכל מקרה לא יפחתו מהאמצעים בהם נוקטת המתחייב לשמירה על המידע הסודי והרגיש ביותר שלה.
 - ו. להודיע באופן מיידי לעירייה, בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע כדוגמת אובדן מידע כלשהו ו/או חשש לשימוש שאינו מותר במידע.
 - ז. לא לפרסם בכל צורה שהיא כל נתון הנוגע להתקשרות עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין ו/או לעירייה ו/או למידע אלא באישור מראש ובכתב מאת הנהלת העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין .
 - ח. לא לפתח ולא לייצר באופן כלשהו תכנת מחשב או סקרים או כל תוצר ו/או פיתוח אחר, ("תוצר"), על בסיס או על סמך המידע. מבלי לגרוע מהתחייבותי זו, בכל מקרה, לא תהיינה לי כל זכויות בתוצר, והן תהיינה נתונות לעירייה בלבד .
 - ט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במקרה בו תוטל על המתחייב חובה על פי דין לחשוף מידע, חשיפתו בתנאים אלה לא תחשב הפרת התחייבותה במסמך זה, ובלבד שתודיע על כך לעירייה, בכתב ומראש, מיד עם היוודע חובת הגילוי כאמור ובטרם ביצוע הגילוי, ובכל מקרה לא יבוצע גילוי אלא באופן, במידה ובהיקף המתחייב על פי הדין בלבד.
6. ידוע וברור למתחייבת כי התחייבויותיה כאמור במסמך זה מהוות תנאי לחשיפה/מסירת המידע על ידי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין, וכי חשיפה/מסירה זו נעשית לצורך קיום המטרה, בלבד .
7. ההתחייבות לשמירת הסודיות לגבי המידע תהיה תקפה גם לאחר סיום ההתקשרות ו/או היחסים העסקיים בין הצדדים, מכל סיבה שהיא.

8. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו, וכל האמור לגבי מידע יחול גם על עותקיה.
9. המידע הינו קניינו הבלעדי של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין. ה"מתחייבת" תחזיר ותמסור, עם סיום ההתקשרות עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין, או בכל עת לפי דרישת העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין - לפי המוקדם - כל מסמך, נתון או מאגר מידע הנוגע למידע או להתקשרות עם העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין ו/או לעירייה.
10. "המתחייב" תעשה כל הדרוש להבטיח קיום ההתחייבות הנ"ל על ידי העובדים המורשים, ובכלל זה מבלי להגביל, תחתימם על התחייבות לשמירה על סודיות במתכונת מסמך זה. על הספק יהא להמציא התחייבויות לשמירת סודיות כלפי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין, מאת קבלני המשנה ועובדיהם (בנוסף לעובדי הספק) המעורבים בביצוע העבודות. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע/לשנות מההוראות והתנאים במסמכי המכרז לגבי העסקת קבלני משנה על ידי הספק.
11. ידוע למתחייבת כי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין מחויבת על פי דין בשמירת סודיות לגבי מידע ונתונים שונים הנמצאים בשליטת העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין ו/או בחזקתו ו/או המופקים על ידו.
12. ידוע ל"מתחייבת" כי חתימתה על מסמך התחייבות זה הינה תנאי להתקשרות העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין עימה, וכי הפרת ההתחייבות לשמירת סודיות, תגרום לעירייה נזקים כבדים וה"מתחייבת" תחויב בפיצויי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין בגינם. מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם כי במקרה של חשש להפרה כאמור על ידי המתחייב, יהא זכאי העירייה ו/או מי מטעמה ו/או המזמין להוצאת צו מניעה נגד המתחייב וזאת ללא צורך בהוכחת נזק.
13. הריני מצהיר/ה ומאשר/ת כי נכון למועד חתימתי על כתב התחייבות זה לא הפרתי איזו מההתחייבויות המפורטות במסמך זה.