

כ"א אדר תשפ"ו

10/03/2026

**הליך הצעות מחיר 308/2026 – שירותי אבטחת מידע והגנת פרטיות - מענה לשאלות הבהרה**

מס"ד	עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	2	היקף השירותים	1. האם קיים אומדן היקף שעות חודשי שעל בסיסו חושבה התמורה החודשית? הערה: במסמך מצוין כי השירות יסופק בהתאם לצורכי החברה ללא הגבלת היקף שעות- משרה מלאה ל-2 פונקציות גם CISO וגם DPO זה עלויות מאוד גבוהות.	<b>תכולת השירותים הנדרשת מה CISO תוקנה כדי לשקף את המצב הקיים.</b>  <b>אומדן משרה:</b> <b>כ- 8 עד 16 שעות חודשיות ל CISO</b> <b>כ- 8 עד 16 שעות חודשיות ל DPO</b>
<p><b>חברת יעדים (שמונה כ 25 עובדים) מקבלת את כלל שירותי התקשוב ובמחשוב מעיריית באר-שבע. במסגרת השירותים אלו כלולים מענים לנושאי אבטחת מידע תשתיתיים, ארגוניים ואפליקטיביים אשר מנוהלים ובאחריות אגף מערכות מידע של העירייה.</b></p> <p>במטרה להבטיח עמידה בדרישות הדין והרגולציה החלים בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות, ניהול סיכוני סייבר שוטף ושמירה על נכסי המידע של הארגון, החברה מעוניינת לקבל שירותי אבטחת מידע (SICO) והגנת פרטיות (DPO) עבור חברת יעדים ובזאת פונה לקבלת הצעות מחיר עבור שירות זה.</p> <p><b>תכולת השירותים:</b></p> <p><b>1. במסגרת שירותי ה CISO - ביצוע הפעולות הבאות:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שירותי מנהל אבטחת מידע וסייבר לביצוע משימות שוטפות וליישום תוכנית העבודה</li> <li>• כתיבת סט נהלי אבטחת מידע ומסמך מדיניות אבטחת מידע ופרטיות</li> <li>• יישום תקנות הגנת הפרטיות</li> <li>• שירותי מודיעין סייבר שוטפים</li> <li>• ניהול אבטחת מידע וסייבר בשרשרת אספקה וספקי מיקור חוץ</li> <li>• סקרי סיכוני אבטחת מידע ובניית תוכנית עבודה שנתית, רב שנתית ליישום ההמלצות.</li> </ul>				

מס"ד	עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• הדרכות לעובדים להגברת מודעות אבטחת מידע</li> <li>• ייעוץ המשכיות עסקית בנושא סייבר, בניית תיק תרגיל והכנת תוכנית BCP ו-DRP -</li> <li>• צוות תגובה לאירועי סייבר (IRT) ללא תשלום עבור 10 השעות הראשונות</li> <li>• ליווי שוטף לבחינת תקינות ביטוח הסייבר ואחריות נושא משרה בנושא סייבר.</li> <li>• מימוש תוכנית העבודה לאבטחת מידע.</li> <li>• ניהול והערכת סיכונים בתחום אבטחת המידע והסייבר.</li> <li>• מענה שאלות פנימיות, פגישה שבועית/ או דו חודשית.</li> <li>• מענה לבקשות גורמי חוץ בנושא אבטחת מידע.</li> <li>• ליווי פרויקטי רגולציה כולל הסמכות.</li> <li>• סקרי סיכונים בנושא אבטחת מידע וסייבר של מערכות שאינם על התשתיות העירוניות :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- הזמנה וניתוח בדיקות חדירה בהתאם למדיניות שתקבע</li> <li>- ביצוע סקרים ממוקדים ברמת האפליקציה ו/או התשתיתית בהתאם לצורך</li> <li>- ביצוע סקרי סיכונים בתחום אבטחת המידע והמשכיות עסקית.</li> </ul> </li> <li>• טיפול באירועי אבטחת מידע :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- מודיעין סייבר- איסוף, עיבוד והצגה של מודיעין סייבר רלוונטי לארגון.</li> <li>- סיוע בביצוע חקירה בעקבות אירועי אבטחת מידע ו/או סייבר.</li> </ul> </li> <li>• טיפול בבקשות חריגות (SLA) :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- חלון השירות א'-ה' / 8:00-18:00</li> <li>- מענה טלפוני מקריאה 24 * 7</li> <li>- עדכונים שוטפים</li> </ul> </li> <li>• בקורות שוטפות, ביקורת ותאימות :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- בקרת יישום מדיניות אבטחת המידע והנהלים.</li> </ul> </li> </ul>	
2.	2	היקף השירותים	האם נדרשת נוכחות פיזית קבועה באתר החברה ומהי תדירות הנוכחות המצופה?	לא נדרשת נוכחות פיזית קבועה. רצוי הגעה פיזית בערך פעם בחודש.

מס"ד	עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.3	1	תכולת השירותים סעיף 1	האם מבדקי החדירה והסריקות מבוצעים ע"י ספק חיצוני במימון החברה, כאשר ניתן השירות אחראי לניהול וליווי בלבד?	ראה מענה לסעיף 1: אין צורך במבדקי חדירה
.4	1	תכולת השירותים סעיף 1	מופיע "צוות תגובה לאירועי סייבר(IRT) – ללא תשלום עבור 10 השעות הראשונות" האם במקרה של אירוע סייבר נדרש טיפול טכני בפועל במסגרת הריטיינר, או שמדובר בניהול והכוונה מקצועית בלבד כאשר טיפול תפעולי יתומחר בנפרד? כי זה שירות אחר שמופעל על ידי צוות RED TEAM	לא נדרש טיפול טכני – נדרש רמת ניהול.
.5	1	תכולת השירותים סעיף 1	קמפני פישג ללא מגבלה- האם זה יתומחר בנפרד, או שזה חלק מהשירותים שכוללים במחיר?	ראו מענה סעיף 1: אין צורך בקמפיינים – זה באחריות העירייה
.6	1-2	תכולת השירותים	נבקש הבהרה אילו פעילויות נכללות בליווי השוטף במסגרת הריטיינר ואילו פעילויות ייחשבו כפרויקטים חד-פעמיים.	ראה מענה לסעיף 1
.7	ללא		לצורך הערכת היקף השירות נבקש נתונים כלליים אודות: 1. מספר עובדים 2. מערכות מידע מרכזיות 3. שימוש בענן 4. היקף ספקים חיצוניים	1. כיום 23 עובדים 2. דשבורד עסקים (PBI)/ מערכת דיווח נוכחות/ priority / אתר החברה/אתר תיירות ב"ש 3. אין 4. כ- 150
.8	3	התמורה ותנאי התשלום	בהתחשב בהיקף האחריות והמשימות המוגדרות לתפקידי ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת פרטיות, התמורה החודשית בסך 3,400 ₪ אינה תואמת היקף שירות של משרה מלאה ואף אינה משקפת היקף שירות חלקי. להערכתנו, סכום זה שקול לכ-10 שעות עבודה חודשיות בלבד, ואינו מאפשר מתן השירותים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז והחובות הרגולטוריות.	ראה מענה לסעיף 1

מס"ד	עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה	תשובה
9.	3	התמורה ותנאי התשלום	מחיר מקסימום להצעה – 3,400 ₪ לחודש בתוספת מע"מ. 1. מהו היקף שעות העבודה החודשי? 2. האם קיימת ציפייה להגעה פיזית למשרדי החברה? 3. האם במסגרת ההליך מצופה כי השירותים יינתנו על ידי גורם מקצועי אחד שימש הן כ- CISO והן כ- DPO?	ראו מענה לסעיף 1 ו- 2 3. ניתן לפצל את תפקידי ה DPO ו CISO

**מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי הליך 308/2026 ויש לצרפו למסמכי ההגשה כשהוא חתום על ידי המציע.**